

Dziecięcy Telefon Zaufania Czat Internetowy Rzecznika Praw Dziecka

800 12 12 12

całodobowo,
7 dni w tygodniu



- Dręczą Cię w szkole, biją na podwórku, boisz się wychodzić z domu?
- Stałeś się celem ataku w internecie, jest hejt na Ciebie, ktoś wpuścił do sieci Twoje kompromitujące zdjęcie?
- Zostałeś sam, pogubiłeś się w życiu, straciłeś przyjaciela, nie masz z kim pogadać?
- **Nie jesteś sam! Zadzwoń pod numer 800 12 12 12. To telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka. Możesz też napisać do ekspertów na czacie, który znajdziesz na stronie Rzecznika: www.brpd.gov.pl**
- Czekają tam na Ciebie ludzie, którzy Ci pomogą. Za darmo. Nie musisz się przedstawiasz ani mówić, skąd dzwonicz. Możesz pozostać całkowicie anonimowy. Nikt się nie dowie o tej rozmowie, ani rodzice, ani szkoła, ani znajomi. Eksperci z Telefonu Zaufania pomogą Ci rozwiązać Twój problem, wyjaśnią, co robić, jak się zachować, gdzie znaleźć konkretne wsparcie.

**Nie czekaj, nie trać czasu,
pomóż sobie – zadzwoń
800 12 12 12.**



Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.

Uwaga!

Telefon i czat internetowy są czynne przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.

Numer **800 12 12 12** jest udostępniony na zasadach niekomercyjnych. Czat nie wymaga logowania i nie trzeba instalować żadnej aplikacji.

Do Dziecięcego Telefonu Zaufania najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne.

Umieszczenie Dziecięcego Telefonu Zaufania w strukturach Biura Rzecznika Praw Dziecka umożliwia jego konsultantom możliwość zajmowania się problemem, monitorowanie sytuacji oraz organizowanie dalszej pomocy w oparciu o współpracę z wieloma instytucjami.



Przydatne linki:

- Strona internetowa Rzecznika Praw Dziecka
<https://brpd.gov.pl/>
- Informacje o telefonie zaufania:
<https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>
- Czat dla dzieci i młodzieży:
<https://brpd.gov.pl/sos-czat/>
- Zgłoszenie sprawy do Rzecznika Praw Dziecka:
<https://brpd.gov.pl/kontakt/>



**Rzecznik
Praw Dziecka**
Mikołaj Pawlak